



ПРОЕКТ

ОБСЛУЖИВАНИЕ КОМПЬЮТЕРНОЙ И ОФИСНОЙ ТЕХНИКИ И ЗАПРАВКА (ВОССТАНОВЛЕНИЕ) КАРТРИДЖЕЙ

Период реализации проекта: февраль 2011 - сентябрь 2015 г.

О заказчике

Управление Судебного департамента (УСД) в Ярославской области является территориальным органом Судебного департамента при Верховном суде Российской Федерации. УСД по ЯО имеет развитую сеть судебных участков на всей территории региона¹.

Описание проблемы, определение задач проекта

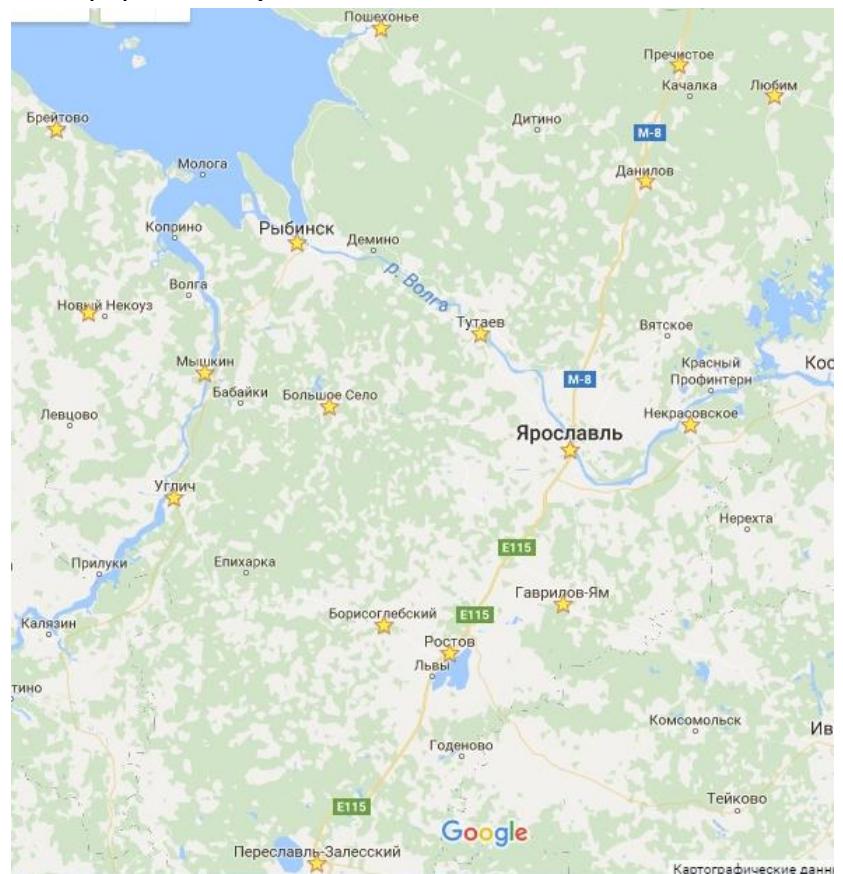
Одним из полномочий Управления Судебного департамента по Ярославской области является обеспечение районных судов программно-аппаратными средствами, необходимыми для ведения судопроизводства и делопроизводства, а также информационно-правового обеспечения деятельности указанных судов. В связи с тем, что отдельные районные суды находятся на значительном удалении от Ярославля, а штаты сотрудников этих судов не везде укомплектованы техническими специалистами, перед Исполнителем стояли **задачи**:

- 1. обеспечение бесперебойной работы печатной техники;**
- 2. оперативное решение вопросов, связанных с обслуживанием и ремонтом вышедшей из строя техники** (серверы, компьютеры, «киоски», печатная техника);
- 3. своевременное обеспечение печатной техники расходными материалами** (заправленными картриджами).

География сервисного обслуживания представлена 16 районами и 25 судами:

- Большесельский район
- Борисоглебский район
- Брейтовский район
- Гаврилов-Ямский район
- Мышкинский район
- Некрасовский район
- Первомайский район
- Любимский район
- Даниловский район
- Некоузский район
- Переславский район
- Рыбинский район
- Тутаевский район
- Угличский район
- Пошечонский
- Ростовский
- г. Ярославль

на карте отмечены районы, включенные в проект



¹ Подробнее об УСД по Ярославской области http://usd.jrs.sudrf.ru/modules.php?name=info_court&rid=2
г. Ярославль, Московский пр-т, 12 | www.sinto.pro | +7 (4852) 261-000

Состав услуг

- Ремонт печатной техники;
- Техническое обслуживание печатной техники – диагностика и контроль за проблемными узлами, удаление пыли и остатков тонера;
- Обслуживание и ремонт компьютерной и серверной техники – диагностика, настройка программного обеспечения, устранение неисправностей;
- Заправка / восстановление картриджей для печатной техники;
- Устранение неисправностей кабельной системы ЛВС;
- Логистические услуги.

Требования к Исполнителю

- ! Качественная печать заправленных картриджей;
- ! Быстрая скорость реакции на возникшую проблему;
- ! Ремонт вышедшего из строя оборудования в течение 2-х рабочих дней со дня предъявления требования о проведении ремонта;
- ! Предоставление подменного оборудования на время ремонта;
- ! Использование индивидуальных пластиковых коробов для транспортировки картриджей в целях обеспечения их сохранности.

Результат

-  Отремонтировано порядка 480 единиц печатной техники, заправлено около 6 000 картриджей;
-  Совершено более 1 000 выездов для осуществления ремонта и настройки оборудования (серверов, компьютеров, «киосков»), что, в совокупности, привело к повышению надежности и отказоустойчивости ИТ-инфраструктуры судов;
-  За счет хорошо отлаженных профилактических и обслуживающих работ удалось добиться сокращения простоя печатной техники;
-  Благодаря глубоким знаниям потребностей Заказчика и конъюнктуры рынка печатной техники Заказчику были озвучены рекомендации, следуя которым,

была проведена оптимизация парка печатной техники с заменой, порядка, 80% парка аналоговых печатных машин формата А3, 8% парка печатной техники формата А4.

Отзыв заказчика

Русаков Илья Александрович, ИТ-директор ФГБУ ИАЦ Судебного департамента в Ярославской области

Обеспечение бесперебойного функционирования программно-аппаратных средств суда – один из важнейших залогов слаженной работы судебной системы на «местах». Профессиональный подрядчик в данном случае снимает существенную долю вопросов и помогает избежать ненужных сложностей. Мы получили не просто своевременное обслуживание оборудования, но и адресный подход практически к каждой машине. Тем самым за очень непродолжительное время мы, как заказчик, получили исправно работающую технику, а исполнитель – построенную в плановом режиме работу.

Контактная информация

НАГОРНАЯ ОЛЬГА ИВАНОВНА
Руководитель Департамента
ремонта и обслуживания

(4852) 261-000, доб. 3911
oi.nagornaya@sinto.pro
г. Ярославль

Для уточнения информации, обсуждения ваших планов и задач,
свяжитесь с нами любым удобным для вас способом.

ХОТИТЕ УЗНАТЬ О НАС БОЛЬШЕ — www.sinto.pro